

Rayer la mention inutile ci-dessous :

ECHANGE ou REMBOURSEMENT

Ce bon est à joindre impérativement dans votre colis, en cas d'absence votre demande ne pourra être prise en compte.

Les articles sont repris dans délai de 14 jours à compter de la date de réception de votre colis.

Les articles doivent être impérativement retournés neufs dans leur emballage d'origine (sachet contenant chaque vêtement), intacts, accompagnés de tous les accessoires éventuels. Les articles personnalisés (sérigraphie ou broderie), en fin de série ne sont ni repris ni échangés.

Le retour est à effectuer par la poste, ou en point Mondial Relais (voir section ci-dessous), les frais de retour sont à la charge du client.

Adresse d'envoi de votre colis : **Le Pantalon De Travail**
64 Bis, rue de la Haute Moline
10800 Saint Julien Les Villas

Nom client : _____

Prénom : _____

Tél. : _____

Numéro de Commande : _____

Adresse mail : _____

Je note ci-dessous les articles demandés en échange.

Nom Article	Couleur	Taille voulue	Quantité
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Merci de nous aider à améliorer la qualité de nos produits en entourant le motif de votre retour :

PROBLEME TAILLE :

- 1 - Le vêtement est trop long
- 2 - Le vêtement est trop court
- 3 - La taille ou la pointure est trop petite
- 4 - La taille ou la pointure est trop grande

DECEPTION :

- 5 - La coupe ou la forme ne me convient pas
- 6 - le tissu ou la matière sont décevants
- 7 - La couleur ne me convient pas
- 8 - Retour suite à essayage

DIVERS :

- 9 - Je me suis trompée dans ma commande
- 10 - Erreur de préparation dans ma commande
- 11 - L'article est arrivé trop tard

Vous êtes libre du choix de votre transporteur.

Si vous optez pour un retour via Mondiale Relay :

- 1) Connectez vous au site www.mondialrelay.fr, section « envoi de colis »
- 2) Renseignez le poids du colis
- 3) Nom : **JOFFROY** Prénom : Laetitia
- 4) Mobile : 0668428575
- 5) Email : contact@lepantalondetravail.com
- 6) Adresse : 64B rue Haute Moline
- 7) Code postal : 10800
- 8) Ville : Saint Julien Les Villas
- 9) Sélectionnez le point relais suivant : « **INTERMARCHE 130 Avenue Michel Baroin 10800 Saint-Julien-les-Villas** » puis valider
- 10) Payez directement en ligne, imprimez l'étiquette retour et collez-la sur le colis
- 11) Déposez votre colis dans le point Mondial Relay de votre choix